



All India Institute of Medical Sciences, Kalyani

NH-34 Connector, Basantapur, Saguna, Kalyani, District Nadia, West Bengal 741245

আই.পি.ডি. রোগি ফিডব্যাক ফর্ম

প্রিয় বন্ধু,

আপনি আপনার/আত্মীয়/বন্ধুর চিকিৎসার জন্য হাসপাতালে আপনার মূল্যবান সময় ব্যয় করেছেন। এটি আমাদের পরিষেবার মান উন্নত করার প্রচেষ্টায় সাহায্য করবে, যদি আপনি নীচের সারণীতে গণনা করা এই হাসপাতালের পরিষেবার বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে আপনার মতামত শেয়ার করেন।

অনুগ্রহ করে উপযুক্ত বাক্সে টিক দিন এবং পরামর্শ বাক্সে প্রস্তাবনী ড্রপ করুন

ক্রমিক সংখ্যা	বিষয়	ভালো না	মোট মুটি	ভালো	খুব ভালো	অসাধারণ	কোন মন্তব্য নেই
1.	রেজিস্ট্রেশন/ভর্তি কাউন্টারে পর্যাপ্ত তথ্যের উপলব্ধতা						
2.	রেজিস্ট্রেশন/ভর্তি কাউন্টারে অপেক্ষার সময়	30 মিনিটের বেশি	10-30 মিনিট	5-10 মিনিট	5 মিনিটের মধ্যে	তাৎক্ষণিক	
3.	রেজিস্ট্রেশন/ভর্তি কাউন্টারে কর্মীদের আচরণ এবং মনোভাব						
4.	ডিস্চার্জ প্রক্রিয়াতে আপনার প্রতিক্রিয়া						
5.	ওয়ার্ডের পরিচ্ছন্নতা						
6.	বাথরুম এবং টয়লেটের পরিচ্ছন্নতা						
7.	বিছানার চাদর/বালিশের কভার ইত্যাদি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা						
8.	ক্যাম্পাসের, আশপাশ রিচ্ছন্নতা						
9.	ডাক্তারের মনোযোগের নিয়মিততা						
10.	ডাক্তার দের মনোভাব এবং যোগাযোগ						
11.	রোগীর পরীক্ষা এবং কাউন্সেলিং এর জন্য ব্যয় করা সময়						
12.	ওয়ার্ডে নার্সদের প্রতিক্রিয়ায় তৎপরতা						
13.	ওয়ার্ড হাসপাতালে নার্সদের সার্বক্ষণিক প্রাপ্যতা						
14.	নার্সদের মনোভাব এবং যোগাযোগ						
15.	ওয়ার্ডের ছেলে/মেয়েদের প্রাপ্যতা, মনোভাব এবং তৎপরতা						
16.	সমস্ত নির্ধারিত ওষুধ বিনামূল্যে আপনার জন্য উপলব্ধ						
17.	ডাক্তারের সম্পর্কে আপনার উপলব্ধি						
18.	হাসপাতালে ডায়াগনস্টিক সেবা প্রদান						
19.	খাদ্য সরবরাহের সময়োপযোগীতা						
20.	রোগীর হিসাবে চিকিৎসার সময় আপনার সামগ্রিক সন্তুষ্টি						

আপনার মূল্যবান পরামর্শ (যদি থাকে)

তারিখ _____ সি.আর.এন. সংখ্যা _____ ওয়ার্ড _____ নাম _____